

**كيف يمكنني استكشاف الأخطاء وإصلاحها إذا لم أتمكن من استلام رمز التحقق من EZView لاسترداد كلمة المرور؟**

**كيف يمكنني استكشاف الأخطاء وإصلاحها إذا لم أتمكن من استلام رمز التحقق من EZView لاسترداد كلمة المرور؟**

**الوصف**

***ملاحظة:*** *تنطبق هذه الطريقة على معظم السيناريوهات. وإذا لم تجدي الطريقة نفعًا في حل مشكلتك، فيوصى باستشارة فريق الدعم الفني لدينا.*

<https://global.uniview.com/Support/Service_Hotline/>

**خطوات التشغيل**

**الخطوة 1** تحقق من صندوق البريد غير الهام/البريد العشوائي في بريدك الإلكتروني.

**الخطوة 2** الاسترداد من موقع EZCloud الإلكتروني:

<https://en.ezcloud.uniview.com/home/fogPwd>

**الخطوة3** أضف عنواني البريد الإلكتروني en@ezcloud.uniview.com و[notification@star4live.com](mailto:notification@star4live.com) إلى قائمة المرسلين الموثوق بهم أو قائمة جهات الاتصال في بريدك الإلكتروني. حاول أن ترسل رمز التحقق مرة أخرى.